



DIRECTRICES ORGANIZACIONALES

MISIÓN

Somos una empresa dedicada a la comercialización de gas natural y al tratamiento de hidrocarburos, orientada al desarrollo de oportunidades de negocio rentables y sostenibles. Trabajamos con eficiencia, seguridad e innovación para generar valor económico, energético y social a nuestros clientes, colaboradores, aliados y comunidades, garantizando operaciones responsables con el medio ambiente y un crecimiento sostenible en el largo plazo.

VISIÓN

Para el año 2030, ser una empresa líder y consolidada en el mercado de comercialización de gas natural, GLP, GNL, GNC y tratamiento de hidrocarburos, reconocida por su excelencia operativa, capacidad de innovación y generación de valor sostenible. Buscamos mantener un crecimiento rentable y sostenido, alcanzando niveles de rentabilidad superiores al 30% de EBITDA, mediante el desarrollo de soluciones energéticas eficientes, relaciones estratégicas de largo plazo y un compromiso permanente con la seguridad, el medio ambiente y el progreso de nuestros grupos de interés.

JOHANN HOFER
REPRESENTANTE LEGAL



VALORES CORPORATIVOS

- **Seguridad:** Entendemos el autocuidado y el trabajo seguro como la base de nuestra operación. Protegemos la integridad física de nuestro equipo y el entorno mediante una cultura de prevención, donde la seguridad prevalece sobre la urgencia operativa.
- **Integridad y Transparencia:** Actuamos con rectitud, honestidad y apego total a la legalidad. Construimos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés a través de una conducta ética y una rendición de cuentas clara en todos nuestros procesos.
- **Responsabilidad Ambiental:** Operamos con un profundo respeto por el medio ambiente, minimizando nuestro impacto y promoviendo la conservación de la biodiversidad. Nos comprometemos con la transición energética y el desarrollo social de las comunidades donde operamos, generando valor compartido.
- **Orientación a Resultados:** Buscamos la máxima eficiencia en el aprovechamiento de los recursos. Nos enfocamos en el cumplimiento de metas ambiciosas mediante la disciplina técnica, la optimización de costos y la generación de rentabilidad sostenible para nuestros accionistas.
- **Excelencia en Equipo:** Fomentamos de la sinergia para actuar como un solo bloque en un entorno de colaboración entre empleados, aliados estratégicos y desarrollo continuo. Creemos en el intercambio de conocimientos y en el fortalecimiento del talento como el motor principal para resolver problemas complejos y alcanzar la excelencia.
- **Compromiso al Cliente:** Vocación de servicio, entendemos las dinámicas del sector energético para ofrecer soluciones confiables y de alta calidad. Anticipamos las necesidades de nuestros clientes y socios estratégicos, garantizando un suministro seguro y eficiente

JOHANN HOFER
REPRESENTANTE LEGAL

—CONFIDENCIAL—



GG--01
V2
19-05-2026



POLÍTICA DE SISTEMAS DE GESTIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

En Turgas S.A. E.S.P. empresa dedicada a la prestación de servicios públicos domiciliarios, estamos comprometidos con la excelencia operativa, el desarrollo sostenible y el bienestar de nuestras partes interesadas. Buscamos garantizar un entorno laboral seguro, responsable con el medio ambiente y orientado a la satisfacción de nuestros clientes.

Esta política es el marco de referencia para nuestros objetivos y un pilar de la mejora continua de los Sistemas de Gestión.



Calidad



Riesgos



Ambiental



Seguridad y Salud





Gestión de Calidad



- 01 Procesos, productos y servicios eficientes, confiables y de calidad.
- 02 Generación de valor y confianza para clientes y partes interesadas.
- 03 Innovación y mejora continua en todas nuestras actividades.
- 04 Optimización responsable de los recursos disponibles.





Gestión de Riesgos

Fomentamos una cultura preventiva que integra la gestión del riesgo en la planeación estratégica y la comprensión de las responsabilidades en su control.



Evaluación continua

Identificación y análisis permanente de amenazas internas y externas.



Protección de recursos

La gestión del riesgo protege los activos y la operación de la empresa.



Continuidad operativa

Aseguramos la prestación del servicio frente a cualquier eventualidad.





Gestión Ambiental

Nos comprometemos a prevenir, mitigar y controlar los impactos ambientales derivados de nuestras operaciones, incorporando la gestión del cambio climático en nuestro accionar.



Uso eficiente de recursos naturales



Reducción de residuos



Cultura ambiental proactiva



Relaciones transparentes con comunidades

Comunidades y partes interesadas

Fomentamos relaciones transparentes, equitativas y respetuosas, contribuyendo activamente al desarrollo social sostenible de nuestro entorno.

Sostenibilidad alineada a estándares de responsabilidad social.





Seguridad y Salud en el Trabajo

La salud, seguridad y bienestar de nuestros colaboradores y contratistas son una prioridad.



Condiciones de trabajo seguras

Adecuadas a la naturaleza de nuestros riesgos y oportunidades en SST, para prevenir lesiones y enfermedades laborales.



Cultura de prevención y autocuidado

Programas de formación, capacitación, sensibilización y liderazgo comprometido.



Eliminación de peligros

Enfoque proactivo en la identificación, evaluación y control de los riesgos laborales.



Consulta y participación

De los trabajadores y sus representantes en todos los niveles de la gestión en SST.



Cómo desarrollamos esta política



Mejora continua

Revisión y actualización periódica conforme a los cambios del contexto organizacional.



Ética y cultura de calidad

Actuación íntegra y coherente en todos los niveles de la organización.



Cumplimiento legal

De la normativa vigente y demás requisitos aplicables a nuestra operación.



De obligatorio cumplimiento para todos, sin excepción

Esta política será documentada, revisada periódicamente y comunicada a todos los niveles de la organización. Estará disponible para las partes interesadas pertinentes.

Colaboradores

Contratistas

Terceros

Operaciones en campo

Actividades logísticas

Obra y consultoría



**Todos los
actores
involucrados**

JOHANN HOFER
REPRESENTANTE LEGAL



SC-PL-01
V3
21-07-2026





TURGAS 
Gracias